



UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DO SEMI-ÁRIDO  
COMISSÃO PERMANENTE DE PROCESSO SELETIVO - CPPS

**PROCESSO SELETIVO PARA PROFESSOR SUBSTITUTO**  
**EDITAL Nº 008/2025**

**RESULTADO DA PROVA ESCRITA**

**Disciplina/Área: Engenharia de Operações e Processos, Logística,  
Tecnologia da Informação, Gestão de Serviços e Gestão de Manutenção  
(Campus Angicos).**

| <b>Candidato(a)</b>             | <b>Avaliador<br/>1</b> | <b>Avaliador<br/>2</b> | <b>Avaliador<br/>3</b> | <b>Média</b> |
|---------------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|--------------|
| ALLAN FELLIPE DE AZEVEDO PESSOA | 8,0                    | 7,6                    | 7,8                    | 7,80         |
| LAÍS PEREIRA DE OLIVEIRA        | 3,3                    | 3,2                    | 3,0                    | 3,17         |
| Marcos Antônio Araújo da Costa  | 7,1                    | 7,0                    | 7,1                    | 7,07         |
| Maria Clara de Oliveira Gê      | 8,5                    | 8,9                    | 8,7                    | 8,70         |

**OBSERVAÇÕES:**

1 – Os candidatos que obtiveram média aritmética igual ou superior a 7,0 (sete) deverão comparecer à CPPS (Comissão Permanente de Processo Seletivo) no Auditório da CAADIS no Prédio da CAADIS e CPPS (antigo prédio do Nead, localizado entre o Prédio Administrativo II e a Central de Aulas VII) no Campus Leste em Mossoró, no dia 12/06/2025, quinta-feira, **pontualmente**, às 08h00min para o sorteio da ordem de apresentação.

2 – De acordo com o item 8.13.6 do Edital 008/2025: “O candidato apto à Prova de Aptidão Didática deverá participar do sorteio da ordem de apresentação, momento em que tomará ciência da data e do horário de realização de sua Prova, e do sorteio do ponto, quando tomará conhecimento da natureza de seu ponto e do local de realização de sua Prova”.

3 – De acordo com o item 8.13.9.10 do Edital 008/2025: “É obrigatória a presença do candidato no momento do sorteio da ordem de apresentação e no momento dos sorteios dos pontos da Prova Aptidão Didática, conforme determina o Art. 9º. da Resolução”.

4 – O prazo de recurso será de 24 horas a partir do horário de divulgação deste resultado.

5 – De acordo com o item 10.18 do Edital 008/2025 “Somente será admitido recurso interposto por via eletrônica, e-mail [cppsrecurso@ufersa.edu.br](mailto:cppsrecurso@ufersa.edu.br)”.

Mossoró, 09 de junho de 2025 (16h00min).

**Comissão Permanente de Processo Seletivo – CPPS**



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**  
**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DO SEMI-ÁRIDO**  
Comissão Permanente de Processo Seletivo - CPPS  
**ESPELHO DA PROVA ESCRITA**

EDITAL: 008/2025 \_\_\_\_\_

**DISCIPLINAS:** Engenharia de Operações e Processos, Logística, Tecnologia da Informação, Gestão de Serviços e Gestão de Manutenção

**Conteúdos:**

Caracterizar os serviços. A natureza dos serviços. Definir o Pacote de serviços. Conceituar as Estratégias em serviços. Descrever as tecnologias em serviços. Conceituar a avaliação da Qualidade e melhoria de processos em serviços. Os tipos de Layout de instalações de serviços e Localização das instalações em serviços. Técnicas para gerenciamento de capacidade e demanda. Organização da Cadeia de suprimentos de serviços e gerenciamento de filas em serviços. Gerenciamento das relações de fornecimento de serviços. Gestão dos recursos humanos em serviços. Definição de Servitização.

Documento assinado digitalmente  
**gov.br** **CIRO JOSE JARDIM DE FIGUEIREDO**  
Data: 09/06/2025 08:09:55-0300  
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Documento assinado digitalmente  
**gov.br** **PRISCILA DA CUNHA JACOME VIDAL**  
Data: 09/06/2025 08:15:17-0300  
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Documento assinado digitalmente  
**gov.br** **PRISCILA GONCALVES VASCONCELOS SAMPAIO**  
Data: 09/06/2025 08:17:32-0300  
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

**Mossoró-RN, 09 de junho de 2025.**

**MEMBROS DA BANCA EXAMINADORA:**

**Profº Drº** Ciro José Jardim de Figueiredo

**Profª Drª** Priscila da Cunha Jacome Vidal

**Profª Drª** Priscila Gonçalves Vasconcelos Sampaio